



Documento de Desistimiento

Deberás utilizar este documento si, en el plazo de 7 días desde la recepción del pedido, quieres devolverlo. Contacta con nosotros llamando a nuestro teléfono 91 798 55 88 y te indicaremos el procedimiento a seguir para devolver el pedido. Es imprescindible que nos llames para poder ejercer este derecho.

Condiciones para ejercer el desistimiento

1. En su caso, para ejercer el derecho de desistimiento, deberás hacerlo en un plazo no superior a 7 días desde la recepción de tu pedido. Si deseas voluntariamente ejercitar dicho derecho, por favor, rellena los siguientes datos a efectos de identificar el pedido:

NOMBRE Y APELLIDOS NIF

2. El coste de devolución en caso de ejercicio del derecho de desistimiento será gratuito si el desistimiento y la devolución se produce dentro de los 7 días siguientes desde la recepción de tu pedido.
3. A efectos de mejorar el servicio de hermanos Pérez online si lo deseas comunícanos el motivo de la devolución.
4. Si has realizado el pago del pedido utilizando una tarjeta de crédito, el importe del pedido será abonado en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito que nos facilitaste. Si elegiste el pago por el contra reembolso, indícanos a continuación los datos de tu cuenta bancaria que se utilizarán para realizar el ingreso de la devolución del importe abonado por el pedido:

TITULAR
CUENTA BANCARIA

5. La devolución del importe abonado por el solicitante se efectuará lo antes posible, en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días desde el desistimiento según las condiciones particulares anticipadas en www.hnosperez.com
6. Una vez cumplimentado este documento, y siempre que lo hagas en un plazo no superior a 7 días desde la recepción del pedido, remítelo junto con la factura de compra a la dirección CALLE ANOETA 31. 28041 MADRID Si lo prefieres puedes enviarnos un fax con la documentación al 91 723 33 11.
7. Si el electrodomestico no tiene embajage original y en su caso este utizidado, en consecuencia, no cabe derecho el desistimiento. Por tanto, al recibir el pedido deberás comprobar bien que el pedido y el terminal son conforme a lo solicitado.

Fecha:

Firma Solicitante:

www.hnosperez.com