

Documento de Desistimiento

El usuario tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través del Sitio Web (www.hnosperez.com), y por tanto, si no queda satisfecho con el producto, podrá devolver el producto en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción del pedido que quiere devolver. Contacte con nosotros llamando a nuestro teléfono 91 798 55 88 y le indicaremos el procedimiento a seguir para devolver el pedido. Es imprescindible que nos llame para poder ejercer este derecho.

Condiciones para ejercer el desistimiento

1. En su caso, para ejercer el derecho de desistimiento, deberá hacerlo en un plazo no superior a 14 días desde la recepción de su pedido. Si desea voluntariamente ejercitar dicho derecho, por favor, rellene los siguientes datos a efectos de identificar el pedido:

NOMBRE Y APELLIDOS NIF

2. En caso de ejercer el derecho de desistimiento, los costes de devolución correrán a cargo del cliente y variarán en función del código postal del envío y la tipología del producto. La devolución de productos con portes gratuitos tendrá un coste por devolución a cargo del cliente sujeto a las dimensiones del producto y la localización del envío. En ninguno de los casos se admitirán entregas a portes debidos.

3. A efectos de mejorar el servicio de Electrodomésticos Hermanos Pérez, comuníquenos el motivo de la devolución:

.....

4. Si desea cambiar el producto por otro, indique la marca y modelo del que desea recibir:

5. Si ha realizado el pago del pedido utilizando una tarjeta de crédito, el importe del pedido será abonado en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito que nos facilitó. Si eligió el pago por transferencia, indíquenos a continuación los datos de su cuenta bancaria que se utilizarán para realizar el ingreso de la devolución del importe abonado por el pedido:

TITULAR

CUENTA BANCARIA

6. La devolución del importe abonado por el solicitante se efectuará lo antes posible, en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días desde el desistimiento según las condiciones particulares anticipadas en www.hnosperez.com

7. Una vez cumplimentado este documento y siempre que lo haga en un plazo no superior a 14 días desde la recepción del pedido, lo podrá remitir junto con la factura de compra a la siguiente dirección: Paseo de Talleres, 16, 28021 MADRID. Si lo prefiere, puede enviarnos un fax con la documentación al 91 723 33 11.

8. Se excluyen del derecho de desistimiento:

- Aquellos productos que no tienen embalaje original en perfectas condiciones.
- Aquellos productos que hayan sido manipulados por el cliente.
- Aquellos casos en el que se haya realizado un uso anormal del producto

Por tanto, al recibir el pedido deberá comprobar correctamente que el pedido y el terminal son conformes a lo solicitado.

Fecha:

Firma Solicitante: